

# moor

L'aide sur mesure pour intégrer l'économie circulaire sur les chantiers

## Le b.a.-ba de la Livraison

Avec Moor Réemploi j'ai trouvé des supers matériaux qui vont être livrés.

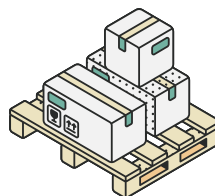
Voici les informations nécessaires pour le bon déroulement de votre livraison :

- Confirmer les produits et leur quantité à livrer
- Adresse exacte de la livraison (n'hésitez pas à être précis)
- Contraintes d'accès (gabari véhicule - semi ou porteur ; dimension portail..),  
horaire d'ouverture (obligatoire pour le bon déroulé)
- Accessibilité (route goudronnée, accès dégagé accessible en semi ou en porteur)
- Type de déchargement : à la main à plusieurs (hors chauffeur), au hayon, au chariot ou autre machine avec fourches pour sortir des palettes gerbées.
- Coordonnées (mail et téléphone obligatoires) de la personne qui supervisera ou réalisera le déchargement



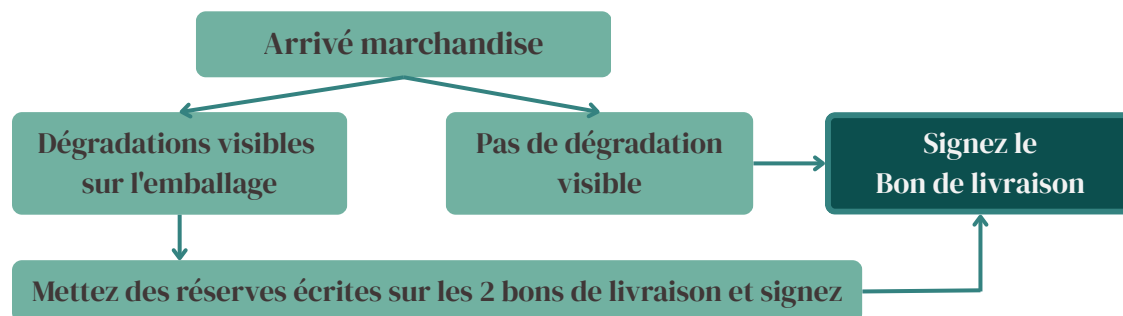
### Le jour de la livraison

- Soyez joignable par téléphone pour le transporteur



### Arrivé de la marchandise

- Vérifié le contenu (quantité, volume, état..)
- Prenez le temps, vous êtes dans vos droits



### N'oubliez pas :

- Vérifier l'état de la marchandise avant de signer le bordereau de livraison
- En cas d'une marchandise visiblement endommagée vous pouvez refuser tout ou partie de la livraison.
- Mettre une "réserve" sur le bon de livraison
- Si dommage, prenez des photos



**Si vous ne notez pas de réserve au moment de signer le bon, l'assurance ne pourra pas se tourner vers le transporteur en cas de dégâts.**

Besoin de plus d'informations ? Renseignez vous auprès de Moor Réemploi : [naomis@gmail.com](mailto:naomis@gmail.com)